

Mentions légales

Confidentialité

AU COUP DE COEUR n'enregistre pas d'informations personnelles permettant l'identification, à l'exception des formulaires que l'utilisateur est libre de remplir. Ces informations ne seront pas utilisées sans votre accord, nous les utiliserons seulement pour vous adresser des courriers, des brochures, des devis ou vous contacter. Les informations recueillies sur les sites bénéficient de la protection de la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 06 janvier 1978. Elles bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition à communication et de suppression sur simple demande à **AU COUP DE COEUR, 43 Av. Joliot Curie, 38760 Varcès-Allières-et-Risset** en y joignant une copie de la pièce d'identité du requérant. **AU COUP DE COEUR** pourra procéder à des analyses statistiques sans que celles-ci soient nominatives et pourra en informer des tiers (organismes d'évaluation de fréquentation) sous une forme résumée et non nominative.

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

AU COUP DE COEUR s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à formulaire partir du site **au-coup-decoeur.fr** soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD). Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- Quels sont les objectifs du recueil de ces données,
- Si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande,
- Qui pourra en prendre connaissance (uniquement **AU COUP DE COEUR** en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande),

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur : **au-coup-decoeur.fr** sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à **AU COUP DE COEUR** de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par **AU COUP DE COEUR** vous pouvez contacter **AU COUP DE COEUR** et éventuellement son délégué à la protection des données (DPO), si distingué.

Utilisation de cookies

La gestion des commandes nécessite l'utilisation de cookies. Des informations non personnelles sont enregistrées par ce système de cookies (fichiers texte utilisés pour reconnaître un utilisateur et ainsi faciliter son utilisation du site). Ceux-ci n'ont aucune signification en dehors de leur utilisation sur le site : **au-coup-decoeur.fr**

Liens hypertexte

AU COUP DE COEUR ne contrôle pas les sites en connexion avec le sien, et ne saurait donc être responsable de leur contenu. Les risques liés à l'utilisation de ces sites incombent pleinement à l'utilisateur. Il se conformera à leurs conditions d'utilisation.

Propriété intellectuelle

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Editeur

AU COUP DE COEUR Numéro de Siret : **439 238 528 000 12**
Siège social : **43 Av. Joliot Curie, 38760 Varcès-Allières-et-Risset**

Conception graphique, référencement site internet, hébergement, gestionnaire des statistiques

La conception et les développements graphiques, spécifiques et ergonomiques ainsi que le développement des modèles de pages ont été réalisés par la société AM DIGITAL PRO – 8 Rue Joseph Cugnot, 38300 BOURGOIN JALLIEU - 04 74 28 98 20. L'hébergement de ce site est basé en France et auprès de OVH.

Directeur de la publication

AU COUP DE COEUR Numéro de Siret : **439 238 528 000 12**
Siège social : **43 Av. Joliot Curie, 38760 Varcès-Allières-et-Risset**